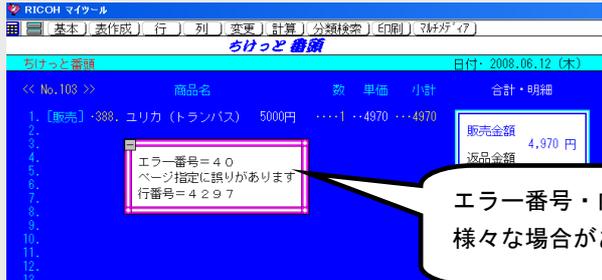
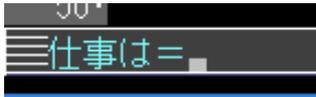
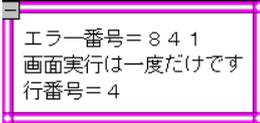
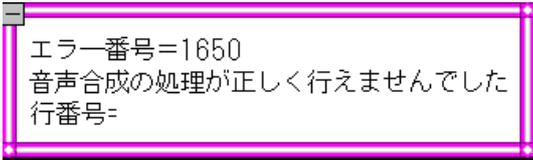


第4改訂版 トラブル症例 目次 (上から順番に発生予想の時系列になっています)

経過	発生場所	トラブルの症例 (網掛け箇所は発症しやすいトラブル)	回答ページ
パソコン 起動時	パソコン 本体	電源を入れてもパソコンが起動しない。 又は、起動時に以下のメッセージが出た Non-System disk or disk error Replace and strike and key when ready	7ページ
	親レジ	親レジ起動時のトラブル 親レジ起動時に 右記画面で止まった。 リアルバックアップ 関係のトラブルは こちらを参考にしてください！	13ページ
	子レジ	子レジ起動時のトラブル 子レジ起動時に 右記画面で止まった。	12ページ
	マウス	マウスが動かない。 マウスを動かしても→矢印反応無し等	7ページ
ちけっと番頭 の 操作 中	キーボード	キーボードが反応しない。 キーボードを押しても画面反応無し等	11ページ
	レシート プリンター	レシートプリンターから用紙が出てこない。 又は、変な文字(文字バケ)の用紙が印字されて出てくる	5ページ
	画面	ちけっと番頭 が止まった。 フリーズ?(動作停止状態)になった等	4ページ
	画面	画面に以下のような「エラーメッセージ」表示が出て止まった。  エラー番号・内容は 様々な場合があります	10ページ

次の3ページも、目次の続きがあります。

経過	発生場所	トラブルの症例 (網掛け箇所は発症しやすいトラブル)	回答ページ
ち け つ と 番 頭 の 操 作 中	画面	画面左下に「仕事=」が出て止まった 	10ページ
	画面	画面に以下の様な表示が出た。 	10ページ
	画面	画面に以下の様な表示が出た。 	10ページ
	画面	画面に以下の様な表示が出た。 	11ページ
	キーボード 画面	日本語入力時、入力文字と違う 例・ A を押すと「あ」にならず「ち」と出る等「ローマ字入力」と「かな入力」の切替方法	12ページ
画面	表画面で在庫数が非表示。 商品呼び出し時、右側に在庫数が表示されなくなった場合。	13ページ	
ミス	処理	入金処理・出金処理を間違えて確定してしまった。	13ページ
	処理	商品交換(バーター処理)を間違えて確定してしまった。	13ページ
清算時	子レジ (親レジ)	子レジ清算関係のトラブル ・子レジ清算時、清算データが親レジに届かない場合や、複数子レジ清算時、手前子レジのデータが届いて無い場合。	11ページ
	日報印刷 プリンター	A4帳票印刷関係のプリンター全般のトラブル 日報の印刷が出来ない 日報類印刷途中で止まった。 用紙づまり、印字文字のかすれや白紙状態等	6ページ
終了	親レジ 子レジ	パソコンの電源が切れない 総合メニュー 29番で電源が切れない	9ページ

★★ 重要 ★★

2~3ページのトラブル例以外の場合、清算途中でなければ、8ページを参考に「再起動」を！再起動をしても、データは消えません。再起動後でも同症状の場合は連絡をお願いします。

