

電源を入れても パソコンが起動しない。

又は、起動時に以下のメッセージが出た
Non-System disk or disk error
Replace and strike and key when ready

Non-System disk or disk error

Replace and strike and key when ready

が出ている場合は、フロッピーディスクが入ったまま
になっています。

この場合は、フロッピーディスクを取り出して、Enter
で起動します。

フロッピーディスクは入っていない？

入っていました

入っていません

電源ボタンを長押し(10秒以上)して電源 off 状態にしてから、再度、電源を
入れても、起動しない場合は、以下を順次、試して下さい。



①パソコンの電源コードを抜いて下さい。(完全放電状態)

②5分程度放置

③同じ場所に再度、電源コードをしっかりと奥まで
差し込んで下さい。また電源コード先端(コネクタ接続
部分)もしっかり差し込んでありますか？

④電源を入れて下さい (ここで起動すればok)

⑤電源コード、キーボードのコード、マウスのコード、LANのコード、USB、レシート
プリンターのコード パソコンに付いている全てのコードを取り外して下さい
(注意・同じ場所に差し込み直して頂きますので、差し先が分かる様にしておいて下さい)

⑥5分程度放置

⑦電源のコードだけ差し込んで、電源を入れて下さい。(ここで起動すれば他のコード類を
差し込んで、再起動すればok)

上記を試してみたが起動しない

パソコンの故障が考えられます。お問い合わせ下さい

マウスが動かない

右記の方法を試しても駄目
な場合、マウスの故障も考
えられます。他のマウスと
交換して試して下さい



①マウスの先端(パソコンに
差し込まれている箇所)
を、パソコンから抜く

②再度、同じ場所にしっかりと
差し込む

③電源ボタンを長押し(10秒以上)して電源 off 状態にしてから
再度、電源を入れる