

帳票（日報）印刷 プリンター全般のトラブル （日報の印刷が出来ない）

ポイント

帳票（日報）印刷プリンターのトラブルの殆んどが、プリンターとパソコンの再起動で解決出来る事が多いです。用紙の詰まりは、丁寧に用紙を取り除いてから再起動を。日報の印刷は再起動後、総合メニュー24番「日報再度印刷」で印刷可能です。印刷されないから、同じ印刷命令を実施する事は避けて下さい。（まずは再起動を）印字文字のかすれや、用紙のみ排出される場合（印字交換直後によく見られる状況です）は、ヘッドクリーニング、ヘッドリフレッシング等を実施して下さい。

プリンターの電源は入っていますか？

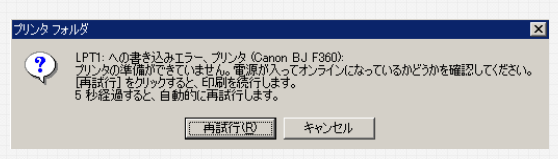
いいえ

プリンターの電源を「ON」にして再度、印刷をしてみてください。印刷出来ない場合は、パソコンの電源を再起動してみましよう。
8ページを参考に、再起動してみてください。

はい

エラー番号 1990 「プリンターにエラーが発生しました」
上記のエラーメッセージが画面に出ていますか？

いいえ



画面に、上図のような「プリンタフォルダ」のメッセージが出ていますか？

はい

はい

意味不明

プリンターの電源を「OFF」にして、再度「ON」にしてください。
8ページを参考に、パソコンの電源を再起動してみてください。再起動しても直らない場合は、連絡を！！

いいえ

はい

不意味

プリンターの電源ランプ部分が、オレンジ色に点滅していますか？（機種によりランプ無しもあります）※以下の「プリンターの一般的注意事項の確認」をお願いします。

いいえ

プリンターの電源を「OFF」にして、再度「ON」にしてください。
8ページを参考に、パソコンの電源を再起動してみてください。再起動しても直らない場合は、連絡を！！

それぞれのプリンターメーカーにお問い合わせ下さい。

キヤノン 平日 9:00-20:00 土日祝 10:00-17:00
050-555-90011

エプソン 平日 9:00-20:00 土日祝 10:00-17:00
050-3155-8011

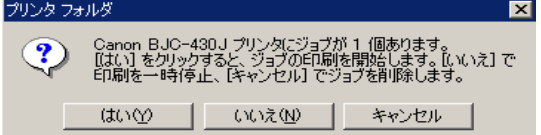
何度、再起動してもオレンジ色のランプが消えない等、プリンターの故障が考えられる場合

再起動した場合の注意事項

プリンターの一般的注意事項の確認

- ・プリンターとパソコン間のケーブルがしっかり接続されているか確認をして下さい。
- ・用紙をセットする奥等に、紙切れ、輪ゴム、クリップ等が詰まってないか確認をして下さい。
- ・印刷されず、白い用紙のみ出る場合や文字のかすれは、印字ヘッドの目詰まりが考えられます。プリンターの説明書を参考にヘッドクリーニングやヘッドリフレッシングの対処をお願いします。（又はメーカーに電話を）
- ・完全にプリンターの故障が考えられる場合、日報データは1ヶ月間はパソコンに保管されます。故障の際には直ってから後での印刷となります。（又はレシートプリンター印刷）但し月末の月報印字不可

再起動した時に、「印刷のジョブが残っています」というメッセージが出る場合があります。（下図、一例）



「はい」を選ぶと残っている印刷データの印字を開始しますが、途中から印字される事が多いので、「キャンセル」を選んで、再度、日報再度印刷（総合メニュー24番）を処理して下さい。