

キーボード・マウスが動かない。(清算時以外)

ちけっと番頭が動かない。
パソコンが動かない。
パソコンが止まった。

キーボード→キーボード 右上の NumLock のランプは点灯していますか? 点灯していない場合は、NumLock ボタンを押すか、8 ページを参考に再起動。マウス→8 ページを参考に再起動。どちらの場合も、数回試しても駄目な場合は、抜き差しを実施して再起動を。それでも動かない場合は、故障が考えられます。他と交換して再起動をして下さい。

ポイント 精算途中のトラブル以外は、以下を参考に対処をお願いします。
パソコンの電源を再起動しても、それまでのデータは消えませんから安心して下さい。

航真処理中

現在値...
処理場所

パソコンに繋がらない!
マウスに繋がらない!
キーボードに繋がらない!
自動印刷するプリンターに繋がらない!
(電源を入れたら別は別)

処理中にパソコンが止まる恐れがあります!

エラー番号が出てしまった場合は画面左下の「仕事=」に 0101 Enter の後に「0101 Enter」画面指示に従って下さい

ソフトウェア (D) speech が原因で「」で止まった場合は、閉じるを閉じた後、ちけ番を起動して画面指示に従って下さい

ソフト番号も出す長時間この画面のままの場合一乗り合わせ

不明はご連絡して下さい

はい

清算途中 (上図の処理中) の
トラブルですか?

一切触らずにそのまま電話連絡をお願いします
画面に下図のようなメッセージが出ている場合は

エラー番号=815
パラメータの最後に「:」がありません
行番号=2

エラー番号、内容、
行番号は色々です

エラー番号、内容、行番号を別紙に控えた上で
電話連絡をお願いします。(090-4441-8100)

復旧しました。そのままご利用下さい。
ただし直前の取引データの確認をして下さい。

いいえ

清算後の、在庫金額集計中やバックアップ
途中のトラブルも、こちらです。

はい

画面に、以下の様なメッセージ
は出ていますか?

エラー番号=815
パラメータの最後に「:」がありません
行番号=2

(エラー番号、内容、行番号は別な場合あり)

はい

キーボードから
0 1 0 1 決定
と打って下さい。(画面左下に、仕事=0101 と出ます)
「ちけっと番頭」が起動しましたか?

いいえ

いいえ

画面最上部の RICOH マツツール と出ているバーの色は、青色ですか? 灰色ですか?

この部分の色の事です。

青色

意味が
分から
ない

灰色

パソコンの電源を再起動してみましょう。
8 ページを参考に、再起動してみてください。
再起動しても直らない場合は、連絡を!!

灰色のまま
変化無し又
は意味不明

その灰色の部分のマウスで
左クリックしてみてください。
バーの色が青くなりましたか?

★画面が真っ黒の状態、画面の一部
にカーソルが点滅 () している場合の対処
OF1~F12 を順番に押してみてください。
通常画面になればそのまま使用 OK です。

復旧しました。そのままご利用下さい。ただし直
前の取引データの確認をして下さい。

青色に
なった