

**表画面で在庫数が非表示。**  
商品呼び出し時、右側に在庫数が表示されなくなった場合。

F9 を押して画面表示を F9・#表示無[表示中] にして下さい。  
又は、8 ページを参考に再起動して下さい。

**リアルバックアップ関係のトラブル**

親レジ起動時に上記が出て止まっ

原因・パソコンに取り付けられているリアルバックアップ用USBメモリが認識されていない

対処方法は  
こちら

**応急処置**

画面左下の「仕事=」 0303 Enter  
→ 9 Enter → 0101 Enter

この画面が出てきたら **F8** を  
押して下さい。ただし、リアル  
バックアップされていませんの  
で早めに対処して下さい。

パソコンについて  
いるリアルバックアップ  
USBメモリを一旦抜い  
て再度取り付けて  
下さい

USBメモリ抜き差し後、8 ページを  
参考に再起動 これ解決しない場合は次へ

左記の対処後は  
この画面で F1 を  
押して下さい。

仕事= 0303 Enter → 13 Enter → 18 Enter 現在のUSBメモリ設定ドライブ名とマイコンピュタ上の  
リムーバブルディスクの設定ドライブ名が一致しているか確認して下さい。尚、この作業について  
の不明点はお問い合わせ下さい。USBメモリは消耗品です。いずれは読み書き出来なくなります。  
この場合には2100円の実費負担又は別途1G以上のUSBメモリの用意をお願いします。

入金処理・出金処理  
を間違えて確定し  
てしまった。

確定された「入金処理」「出金処理」は取消・訂正は出来ません  
再度、同じ処理画面で「マイナス処理」を実施して下さい  
例・出金処理1000円を間違えて入金処理1000円で処理確定  
した場合→同じ入金処理で-1000円を処理確定して下さい  
入金金額が差引「0」となります。その後、正しい出金処理を実施

商品交換(バーター処  
理)を間違えて確定  
してしまいました。

確定された「バーター処理」は取消・訂正は出来ません  
間違えた通りの逆処理(逆バーター)を実施してから再度  
正しい処理をして下さい。尚、清算前なら逆バーターの自動  
処理が可能です。総合メニュー16番2番5番(F6)で間違えた  
取引を画面上に出してF7(取消)を。  
ちけつと番頭取扱説明書ファイル47頁の商品交換の取消処理  
時の注意事項も合わせてご覧下さい。

バーター処理は直接原価修正を  
行いますので間違えると棚卸金  
額の総額は変わりませんが個別  
商品別の原価が異常になる場合  
があります。右記の逆処理をし  
ても原価異常の修正は出来ません。