## 清算時、子レジデータが届いていない場合の対処方法。（１つ手前の子レジデータが届かない場合）

①どのレジ（親でも子でも構いません）でも構いませんので、

F12ー総合メニューになります。

何番の仕事をしますか？→Ｆ３　トラブル画面になります。何番の仕事をしますか？→1 3　Enter　次頁になります。

何番の仕事をしますか？→1 4　Enter

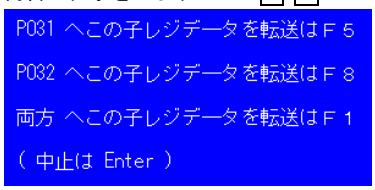
②画面上に、「P031 に届いている子レジデータ」　「P032 に届いている子レジデータ」が表示されます。

③それぞれ、届いていない、子レジ番号を控えて下さい。（確認後 Enter）

（まだ清算を開始していない子レジは除きます）←要注意

③　②にて、届いていない子レジにて　F12ー総合メニューになります。何番の仕事をしますか？→Ｆ３　トラブル画面になります。

何番の仕事をしますか？→1 3　Enter　次頁になります。何番の仕事をしますか？→1 5　Enter




左図の案内が出ます

②の内容を確認して、P031 のみ届いていない子レジは、Ｆ５

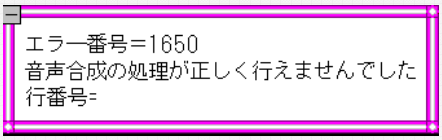
P032 のみ届いていない子レジは、Ｆ８

両方共届いてない子レジの場合には、Ｆ１を押して下さい。

④届いてない子レジが複数台ある場合は、③を繰り返して下さい。

⑤親レジにて、精算を開始、子レジデータが全て届いているか確認。

注意・処理を間違えると、在庫データに影響を及ぼします。慎重に処理して下さる様にお願いします。（ 初めて対処の場合、要連絡で ）




左記のエラーメッセージが出た場合
８ページを参考に、パソコンの電源の再起動をして下さい。

## キーボードが反応しない。

キーボードを押しても画面反応無しや
数字キーを押したのに、商品が出る場合

キーボード右上の「 Num Lock 」のランプが消えていませんか？
消えてる場合は使えません。

パソコン本体から
キーボードのケーブル
を抜き差しする

①再起動しても駄目な場合、キーボードの先端（パソコンに差し込まれている箇所）を、パソコンから抜く
②再度、同じ場所にしっかりと差し込む
③電源ボタンを長押し（10 秒以上）して電源 off 状態にしてから、再度、電源を On
④以上を試しても駄目な場合は、キーボード本体の故障が考えられます。要問い合わせ

①キーボードのテンキー（数字）左上の Num Lock ボタンを押してみて、ランプ点灯すればｏｋ

②８ページを参考に、パソコンを再起動して下さい。